



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA



Z P R Á V A O DÍLČÍ EVALUACI SEMINÁŘŮ ZÁKLADY PROKLIENTSKÉ KOMUNIKACE

(za rok 2011)

Zpracoval:

PhDr. Daniel Jirkovský, Ph.D., MBA
Hlavní řešitel projektu

leden, 2012



	str.
1. OBSAH	2
2. CHARAKTERISTIKA KLÍČOVÉ AKTIVITY	3
2.1 Cílová skupina klíčové aktivity	3
2.2 Způsob řešení klíčové aktivity	3
3. EVALUACE VZDĚLÁVACÍ AKCE	5
3.1 Metoda	5
3.2 Organizace šetření a zpracování dat	5
3.3 Charakteristika souboru respondentů	6
3.4 Výsledky evaluace	8
5. ZÁVĚREČNÉ SHRNUÍ	14
SEZNAM PŘÍLOH	15
A Evaluační dotazník	16
B Přehled volných výpovědí respondentů	20

2. CHARAKTERISTIKA KLÍČOVÉ AKTIVITY

Cílem klíčové aktivity č. 4 s názvem: **Seminář Základy proklientské komunikace (realizace seminářů)** je vytvoření předpokladů pro změnu komunikačního stylu mezi zdravotnickým personálem a pacienty ve smyslu uplatňování zásad proklientské komunikace a přístupu v praxi. Cíl je postupně naplňován proškolením zdravotnických pracovníků FN Motol poskytujících přímou (kontaktní) zdravotní péči pacientům.

2.1 Cílová skupina klíčové aktivity

Cílovou skupinu této klíčové aktivity tvoří všichni zdravotničtí pracovníci v přímé kontaktní péči s pacientem klientem, kteří mají platný pracovní právní vztah k FN Motol. Jde o cca 3.750 zaměstnanců.

V rámci této klíčové aktivity má být podpořeno nejméně 2.000 osob z této skupiny zaměstnanců FN Motol.

Cílová skupina projektu je tedy velmi různorodá. Zahrnuje zaměstnance různého věku, vzdělání i vykonávaného povolání (lékař – sestra – sanitář).

Detailnější popis části cílové skupiny, která absolvovala hodnocenou vzdělávací aktivitu v tomto monitorovacím období je uveden v podkapitole 3.3 – Charakteristika souboru respondentů.

2.2 Způsob řešení klíčové aktivity

Dílní aktivita probíhá v trvale vyčleněné učebně na Samostatném oddělení vzdělávání FN Motol. Semináře jsou realizovány na základě výsledku veřejné soutěže externím dodavatelem – Centrem dohody, s.r.o.

Semináře Základy proklientské komunikace mají rozsah 8 výukových hodin a jsou realizovány v jednom výukovém dni.

Seminář obsahuje interaktivní metody výuky, řešení modelových situací a rozbor případových studií ze zdravotnické praxe. Je zaměřen na zásady proklientské komunikace ve zdravotnictví, faktory ovlivňující interakci zdravotník x pacient a možnosti jejich ovlivnění, prvky proklientské komunikace ve verbální i neverbální komunikaci, nácvik dovedností efektivní proklientské komunikace, prevenci a překonávání nedorozumění v rozhovoru s pacientem, řešení konfliktních situací a také obsahuje techniky aktivního naslouchání a jejich využití v rozhovoru s pacientem.

Na začátku semináře je účastníkům vydáván pracovní sešit (v rozsahu 19ti stran) splňující pravidla publicity, který jim v průběhu vzdělávací akce slouží jako didaktická pomůcka, kterou si následně, po skončení kurzu, ponechávají ve svém vlastnictví.

Seminář Základy proklientské komunikace je zařazen do systému celoživotního vzdělávání lékařů, zubních lékařů, farmaceutů a nelékařských zdravotnických pracovníků FN Motol a to uvedením této aktivity v interní směrnici č. ISM 20/2008-2 Vzdělávání a odborný rozvoj zaměstnanců, v platném znění od 01.08. 2011.

Vzdělávací aktivita je rovněž zahrnuta do systému celoživotního vzdělávání lékařů, zubních lékařů, farmaceutů a nelékařských zdravotnických pracovníků podle platných právních předpisů.

Ve sledovaném období vyplnilo evaluační dotazník celkem 490 zaměstnanců FN Motol. Vzdělávací akce proběhla v termínech:

30.08. 2011
31.08. 2011
02.09. 2011
12.09. 2011
15.09. 2011
26.09. 2011
27.09. 2011
03.10. 2011
04.10. 2011
10.10. 2011
12.10. 2011
19.10. 2011
08.11. 2011
09.11. 2011
14.11. 2011
15.11. 2011
16.11. 2011
28.11. 2011
29.11. 2011
01.12. 2011
06.12. 2011
05.12. 2011
07.12. 2011
08.12. 2011
13.12. 2011
12.12. 2011
14.12. 2011
15.12. 2011
19.12. 2011
20.12. 2011

3. EVALUACE VZDĚLÁVACÍ AKCE

Vlastní evaluace realizace seminářů Základy proklientské komunikace (dále též kurz) je založena na dotazníkovém šetření provedeném u účastníků vzdělávání na konci každého semináře. Podrobnější popis metody a její aplikace v rámci evaluace je uveden v dalších podkapitolách této zprávy.

3.1 Metoda

K získání informací nezbytných pro zpracování evaluace průběhu a výsledků kurzu, tj. k ověření dosažení stanovených cílů, byl sestaven dotazník, který je zařazen v příloze této zprávy.

Dotazník obsahoval položky obsahové - zaměřené na zjišťování údajů nezbytných pro splnění záměru evaluačního šetření a položky funkcionální, tedy kontaktní, psychologické a kontrolní. Z hlediska formy položek byly použity jak otázky nestrukturované (otevřené), tak i strukturované (uzavřené) polynomické. Ze strukturovaných položek byly v dotazníku zařazeny položky výběrové uzavřené.

Při konstrukci dotazníku byla věnována maximální pozornost jednoznačnosti a srozumitelnosti jednotlivých položek. Část položek v dotazníku byla koncipována jako tvrzení, ke kterým respondenti vyjadřovali míru svého souhlasu nebo nesouhlasu.

Dotazník byl koncipován jako anonymní.

3.2 Organizace šetření a zpracování dat

Evaluační dotazník byl zadán všem účastníkům vzdělávání. Celkem bylo vydáno 490 dotazníků, vráceno bylo 490 dotazníků, tj. 100% z dotazníků vydaných. Ke zpracování byly využity všechny dotazníky.

K třídění a k základnímu statistickému zpracování dat byl využit tabulkový procesor Excel 2003, který je součástí kancelářského software dodávaného firmou Microsoft.

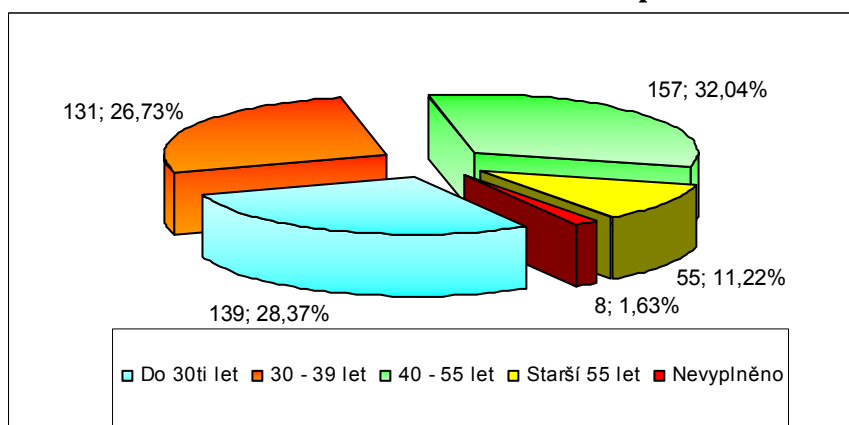
V uvedeném programu byly zpracovány tabulky četností a vypočítány základní ukazatele, jež jsou základem pro primární analýzu dat. Tabulky četností mohou být v budoucnu využity také pro statistické zpracování dat po skupinách respondentů, včetně výpočtů korelačních koeficientů apod.

Vzhledem k poměrně malému počtu účastníků šetření v jednotlivých skupinách (kromě všeobecných sester) bylo od statistické analýzy zjištěných dat (v rámci této evaluace) upuštěno. Analýza s využitím statistických nástrojů bude zpracována až na konci monitorovacího období v měsíci dubnu 2012, do kdy se předpokládá vyšší četnost účastníků vzdělávání v jednotlivých profesních skupinách. K této analýze bude využit SW Statistika CZ 10.

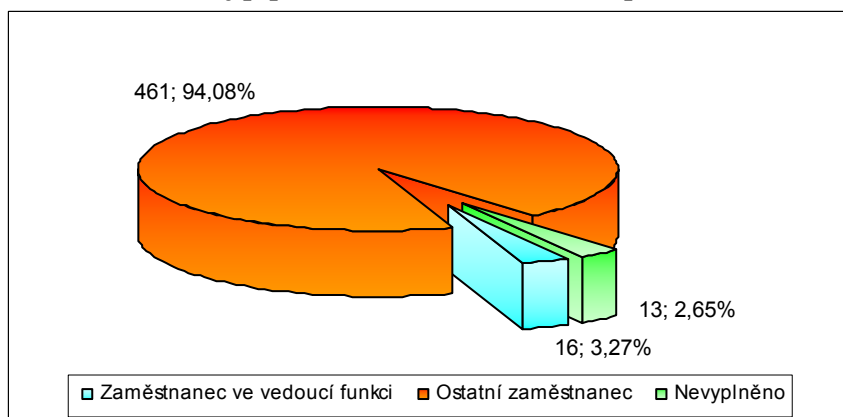
3.3 Charakteristika souboru respondentů

Soubor respondentů tvořilo celkem 490 zdravotnických pracovníků FN Motol. V následujících výšečových diagramech jsou uvedeny základní sociálně demografické charakteristiky respondentů. Vzhledem k tomu, že popisky ve výšečových diagramech obsahují informace o absolutní i relativní četnosti, nejsou prezentovaná data dále interpretována.

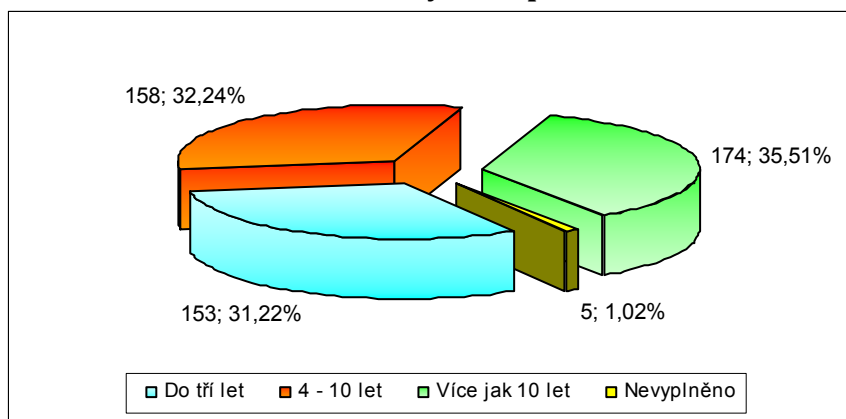
OBR. 1: Věková struktura souboru respondentů:



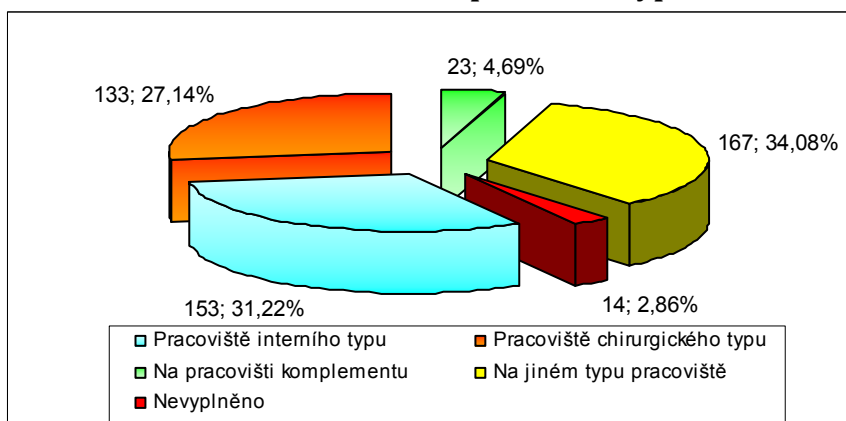
OBR. 2: Typ pracovního zařazení respondentů:



OBR. 3: Doba výkonu povolání



OBR. 4: Zařazení na pracovišti typu



TAB. 1:

Vykonávané povolání		
Proměnná	n	%
Lékař	24	4,90%
Všeobecná sestra / porodní asistentka	296	60,41%
Fyzioterapeut	28	5,71%
Zdravotní laborant	0	0,00%
Radiologický asistent	2	0,41%
Nutriční terapeut	0	0,00%
Zdravotně sociální pracovník	11	2,24%
Zdravotnický asistent	19	3,88%
Ošetřovatel/ka, sanitář/ka	91	18,57%
Ostatní nelékařský zdravotnický personál	8	1,63%
Jiné	5	1,02%
Nevyplněno	6	1,22%
Celkem	490	100,00%

3.4 Výsledky evaluace

Výsledky evaluace účastníky seminářů jsou uvedeny v následujících tabelárních přehledech, které ponecháváme bez dalšího komentáře. Shrnutí těchto dat je uvedeno na konci této kapitoly.

TAB. 2:

Byl jste spokojen/a s přístupem lektora		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	434	88,57%
Spíše souhlasím	42	8,57%
Těžko rozhodnout	8	1,63%
Spíše nesouhlasím	4	0,82%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	2	0,41%
Celkem	490	100,00%

TAB. 3:

Přednášky lektora byly připravené a měly řád		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	419	85,51%
Spíše souhlasím	52	10,61%
Těžko rozhodnout	14	2,86%
Spíše nesouhlasím	3	0,61%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	2	0,41%
Celkem	490	100,00%

TAB. 4:

Byl Váš lektor energický a dokázal udržet Vaši pozornost?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	365	74,49%
Spíše souhlasím	88	17,96%
Těžko rozhodnout	16	3,27%
Spíše nesouhlasím	14	2,86%
Zcela nesouhlasím	4	0,82%
Nevyplněno	3	0,61%
Celkem	490	100,00%

TAB. 5:

Byl Váš lektor otevřený k diskusi?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	448	91,43%
Spíše souhlasím	33	6,73%
Těžko rozhodnout	5	1,02%
Spíše nesouhlasím	2	0,41%
Zcela nesouhlasím	1	0,20%
Nevyplněno	1	0,20%
Celkem	490	100,00%

TAB. 6:

Byl Váš lektor ochotný a vstřícný?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	461	94,08%
Spíše souhlasím	22	4,49%
Těžko rozhodnout	4	0,82%
Spíše nesouhlasím	1	0,20%
Zcela nesouhlasím	1	0,20%
Nevyplněno	1	0,20%
Celkem	490	100,00%

TAB. 7:

Dostával/a jste dostatek prostoru k vlastnímu projevu?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	439	89,59%
Spíše souhlasím	41	8,37%
Těžko rozhodnout	4	0,82%
Spíše nesouhlasím	3	0,61%
Zcela nesouhlasím	1	0,20%
Nevyplněno	2	0,41%
Celkem	490	100,00%

TAB. 8:

Byl výklad lektora srozumitelný?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	420	85,71%
Spíše souhlasím	56	11,43%
Těžko rozhodnout	10	2,04%
Spíše nesouhlasím	1	0,20%
Zcela nesouhlasím	2	0,41%
Nevyplněno	1	0,20%
Celkem	490	100,00%

TAB. 9:

Vědomosti a informace předávané lektorem byly aktuální		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	350	71,43%
Spíše souhlasím	85	17,35%
Těžko rozhodnout	33	6,73%
Spíše nesouhlasím	11	2,24%
Zcela nesouhlasím	5	1,02%
Nevyplněno	6	1,22%
Celkem	490	100,00%

TAB. 10:

Lze předávané informace využít ve Vaší praxi?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	254	51,84%
Spíše souhlasím	139	28,37%
Těžko rozhodnout	53	10,82%
Spíše nesouhlasím	27	5,51%
Zcela nesouhlasím	15	3,06%
Nevyplněno	2	0,41%
Celkem	490	100,00%

TAB. 11:

Množství a typ předávaných informací bylo přiměřené.		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	304	62,04%
Spíše souhlasím	120	24,49%
Těžko rozhodnout	40	8,16%
Spíše nesouhlasím	16	3,27%
Zcela nesouhlasím	9	1,84%
Nevyplněno	1	0,20%
Celkem	490	100,00%

TAB. 12:

Využil byste možnosti účasti v krátkých seminářích navazujících na tento kurz?		
Proměnná	n	%
Určitě ano	198	40,41%
Spíše ano	87	17,76%
Nevím	107	21,84%
Spíše ne	38	7,76%
Určitě ne	56	11,43%
Nevyplněno	4	0,82%
Celkem	490	100,00%

TAB. 13:

Doporučil byste tento kurz svému známému?		
Proměnná	n	%
Určitě ano	220	44,90%
Spíše ano	128	26,12%
Nevím	36	7,35%
Spíše ne	24	4,90%
Určitě ne	26	5,31%
Nevyplněno	56	11,43%
Celkem	490	100,00%

Ze shora uvedených tabelárních přehledů vyplývá poměrně vysoká míra spokojenosti většiny účastníků s formou i s vlastním obsahem semináře Základy proklientské komunikace. Následující shrnutí obsahuje hodnocení uzavřených polynomických otázek v dotazníku. Prezentované údaje vypovídají o míře spokojenosti účastníků seminářů – tj. odpovídají pásmu odpovědí *určitě ano / zcela souhlasím a spíše ano / spíše souhlasím*.

Naprostá většina dotazovaných (97,14%) byla zcela nebo spíše spokojena s přístupem lektora. Celkem 92,45% účastníků vzdělávání se zcela nebo z části ztotožnilo s tvrzením, že lektor byl v průběhu výuky energický a dokázal udržet pozornost účastníků semináře. Podle 98,16% účastníků šetření byl lektor otevřený k diskusi a zároveň byl ochotný a vstřícný (98,57%).

Celkem 97,96% respondentů uvedlo, že v průběhu semináře dostávalo dostatek prostoru k vlastnímu projevu. Podle 97,14% respondentů byl výklad lektora srozumitelný.

Podle 96,12% respondentů byly přednášky připravené a měly řád. Celkem 88,78% respondentů uvedlo, že vědomosti a informace předávané lektorem byly aktuální. Množství a typ předávaných informací bylo přiměřené podle 86,53% dotazovaných.

Celkem 58,16% dotazovaných by určitě nebo pravděpodobně využilo možnosti pokračovat ve vzdělávání v krátkých seminářích navazujících na absolvovanou akci a 71,02% by vzdělávací akci určitě nebo spíše doporučilo svému známému.

Součástí dotazníku byly také následující otevřené položky:

- *Pozitivně na kurzu hodnotím.*
- *Negativně na kurzu hodnotím.*
- *Zde, prosím, napište cokoliv, co nám k vlastnímu kurzu chcete ještě sdělit.*

Z volných výpovědí respondentů vyplynulo, že většina z nich je s absolvovaným kurzem a s jeho průběhem spokojena. Vysoce oceňují připravenost kurzu ze strany lektorů, obsahové zaměření kurzu jeho dynamický průběh a interaktivní přístup. Velmi pozitivně hodnotí také příklady z praxe a jejich rozbor.

Část respondentů se však domnívá, že kurz je příliš dlouhý (druhá část si myslí opak). Někteří účastníci šetření měli připomínky k „povinné“ účasti v kurzu a někteří z nich doporučovali upravit pravidla účasti tak, aby se kurzu zúčastňovali pouze motivovaní zaměstnanci nemocnice. Část připomínek se vztahovala spíše k ostatním účastníkům akce než k samotnému semináři či výkonu lektora. Z hlediska četnosti byla zanedbatelná část připomínek (zejména naprosto nemotivovaných zaměstnanců) negativní a v některých případech (v řádu jednotek) v písemném projevu až slovně agresivní.

Všechny autentické výroky respondentů jsou uvedeny v příloze B této evaluační zprávy. Volné výpovědi respondentů jsou doslovně přepsány dotazníků. Do textu sdělení jednotlivých účastníků nebylo zasahováno, tj. nebyly ani opravovány jejich gramatické či pravopisné chyby.

Níže jsou uvedeny vybrané autentické výpovědi některých respondentů:

Respondent č. 1:

Kurz hodnotím pozitivně. Myslím, že hodně pomůže sestřám zvládat hlavně konfliktní situace s pacientem a vyvarovat se nesprávným výrokům. Jako dobré považuji i vyzkoušení si konkrétních situací.

(všeobecná sestra, věk: 40 – 55 let, zařazená na pracovišti interního typu, ve FN Motol zaměstnaná 4 – 10 let)

Respondent č. 18:

Bola by som rada, keby takové prednášky byly častejšie. Ďakujem a veľa úspechov a trpezlivosti.

(ošetřovatelka, věk: 40 – 55 let, zařazená na „jiném“ pracovišti, ve FN Motol zaměstnaná 4 – 10 let)

Respondent č. 40:

Kurz je vhodný pro všechny pracovníky v pomáhajících profesích včetně lékařů. Zajímavý byl další kurz s navazující tematikou.

(zdravotně – sociální pracovník, věk: do 30 let, zařazený na „jiném“ pracovišti, ve FN Motol zaměstnaný 4 – 10 let)

Respondent č. 68:

Kurz: Řeší problémy z mé praxe, shrnutí a konkretizace komunikačních problémů.

(lékař, věk: do 30 let, zařazený na pracovišti interního typu, ve FN Motol zaměstnaný do tří let)

Respondent č. 89:

Děkuji za tuto iniciativu. Vzdělání v tomto směru výrazně postrádám už na pregraduální úrovni, tak toto je alespoň záplata. Ale obávám se, že ti, kteří to nejvíce potřebují, sem nepřijdou.

(fyzioterapeut, věk do 30 let, zařazený na pracovišti komplementu, ve FN Motol zaměstnaný do tří let)

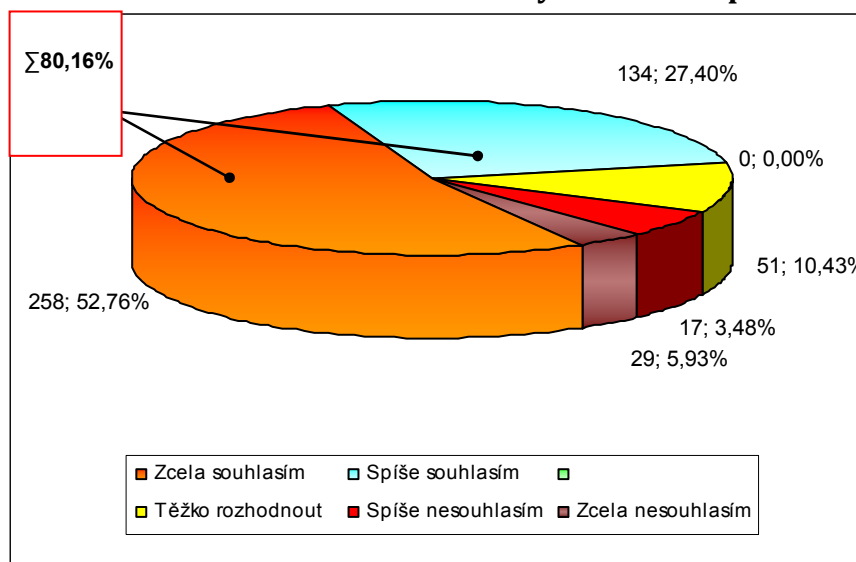
Respondent č. 104:

Pozitivně na kurzu hodnotím: Připravenost, dobře rozvržené pauzy, dokázala jsem bez problémů udržet pozornost – dynamické. Ujasnění typologie. Ukázka jak předejít konfliktům. Ocenila bych pokračování. Např. asertivní jednání.

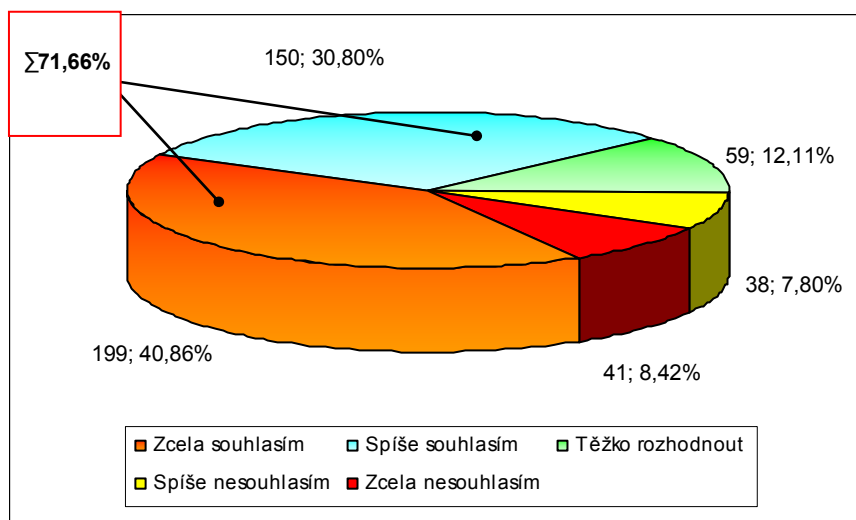
(fyzioterapeut, věk do 30 let, zařazený na „jiném“ typu pracoviště, ve FN Motol zaměstnaný do tří let)

Z hlediska naplňování cílů projektu jsou významné odpovědi účastníků na položky: *Lze získané dovednosti využít ve Vaší praxi?* a *Kurz mne inspiroval ke změně nebo k úpravě stylu komunikace na pracovišti a spacíty.* Četnost odpovědí na tyto položky v dotazníku je vizualizována v následujících obrázcích 5 a 6.

OBR. 5: Lze získané dovednosti využít ve Vaší praxi?



OBR. 6: Kurz mne inspiroval ke změně nebo k úpravě stylu komunikace na pracovišti a s pacienty.



Celkem 80,16% dotazovaných se určitě či spíše domnívá, že dovednosti získané v průběhu semináře Základy proklientské komunikace lze využít v praxi a 71,66% dotazovaných uvedlo, že je seminář inspiroval ke změně nebo k úpravě stylu komunikace na pracovišti a s pacienty.

4. ZÁVĚREČNÉ SHRUTÍ

Seminář Základy proklientské komunikace je účastníky vzdělávání kladně hodnocen. V naprosté většině sledovaných a hodnocených parametrů byla spokojenost dotazovaných vyšší než 80%.

Drobné připomínky účastníků vzdělávání souvisí spíše se způsobem předávání informací cílové skupině před zahájením vlastního vzdělávání a s obsahem těchto informací než s vlastní realizací vzdělávací akce.

Závěrem lze konstatovat, že výsledky evaluačního šetření dokládají, že seminář Základy proklientské komunikace je zdařilou vzdělávací akcí, která naplňuje nejen dílčí cíle projektu, ale také vlastní projektový záměr, tj. vytvoření podmínek a předpokladů pro změnu komunikačního stylu zdravotnických pracovníků FN Motol zařazených v přímé kontaktní péči s pacientem / klientem.

V Praze, dne 3. ledna 2012

PhDr. Daniel Jirkovský, Ph.D., MBA
hlavní řešitel projektu



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA



SEZNAM PŘÍLOH

- A** **Evaluační dotazník**
- B** **Přehled volných výpovědí respondentů**

A **Evaluační dotazník**

EVALUAČNÍ DOTAZNÍK VZDĚLÁVACÍ AKCE ZÁKLADY PROKLIENTSKÉ KOMUNIKACE VE ZDRAVOTNICTVÍ

Vážená slečno / paní,
Vážený pane,

obracíme se na Vás se zdvořilou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku, jehož smyslem je posoudit kvalitu Vaší přípravy v kurzu Základy proklientské komunikace ve zdravotnictví. Pokud se stalo, že jste byl/a z nějakého důvodu s něčím nespokojen/a nebo naopak spokojen/a, prosím, dejte nám o tom vědět, protože jen tak můžeme naše případné chyby napravit.

Vlastní šetření je anonymní. V dotazníku jsou zařazeny dva typy otázek. V případě uzavřených výběrových otázek, prosíme, označte pouze jednu variantu z nabízených odpovědí. U otevřených otázek napište odpověď podle vlastního uvážení.

Vyplněné dotazníky, prosíme, odevzdejte v poslední den konání kurzu na místo určené lektorem.

Za vyplnění dotazníku a za Vaši účast v kurzu Vám děkujeme.

PhDr. Daniel Jirkovský, Ph.D., MBA
hlavní řešitel projektu

MUDr. Martin Holcát, MBA
odborný garant

Mgr. Jana Nováková, MBA
odborný garant

Mgr. Petr Klíma
manažer projektu

Datum vyplnění dotazníku:

A nyní Vás prosíme o vyplnění následujících informací o Vás:

A) Vaše pracovní zařazení ve FN Motol:

- zaměstnanec ve vedoucí funkci
- ostatní zaměstnanec

B) Vykonávané povolání:

- lékař
- všeobecná sestra / porodní asistentka
- fyzioterapeut
- zdravotní laborant
- radiologický asistent
- nutriční terapeut
- zdravotně sociální pracovník
- zdravotnický asistent
- ošetřovatel/ka, sanitář/ka
- ostatní nelékařský zdravotnický pracovník
- jiné

D) Doba výkonu povolání ve FN Motol:

- do tří let
- 4 – 10 let
- více jak 10 let

E) Jsem zařazen/a:

- na pracovišti interního typu
- na pracovišti chirurgického typu
- na pracovišti komplementu (včetně oborů laboratorní medicíny)
- na jiném typu pracoviště

F) Váš věk:

- do 30ti let
- 30 – 39 let
- 40 – 55 let
- starší 55 let

V další části dotazníku, prosíme, označte jednotlivé buňky tabulky přidělením odpovídající „známky“.

Známka: Popis hodnocení:

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | určitě ano - zcela souhlasím |
| 2 | spíše ano - spíše souhlasím |
| 3 | nevím - těžko rozhodnout |
| 4 | spíše ne - spíše nesouhlasím |
| 5 | určitě ne - zcela nesouhlasím |

Otázka / tvrzení:		Hodnocení / známka				
G)	Byl/a jste spokojen/a s přístupem lektora?	1	2	3	4	5
H)	Přednášky lektora byly připravené a měly řád.	1	2	3	4	5
I)	Byl Váš lektor energický a dokázal udržet Vaši pozornost?	1	2	3	4	5
J)	Byl Váš lektor otevřený k diskusi?	1	2	3	4	5
K)	Byl Váš lektor ochotný a vstřícný?	1	2	3	4	5
L)	Dostával/a jste dostatek prostoru k vlastnímu projevu?	1	2	3	4	5
M)	Byl výklad lektora srozumitelný?	1	2	3	4	5
N)	Vědomosti a informace předávané lektorem byly aktuální.	1	2	3	4	5
O)	Lze předávané informace využít ve Vaší praxi?	1	2	3	4	5
P)	Množství a typ předávaných informací bylo přiměřené.	1	2	3	4	5
R)	Lze získané dovednosti využít ve Vaší praxi?	1	2	3	4	5
S)	Kurz mne inspiroval ke změně nebo k úpravě stylu komunikace na pracovišti a s pacienty.	1	2	3	4	5
T)	Využil/a byste množství účasti v krátkých seminářích navazujících na tento kurz?	1	2	3	4	5

U) V případě, že by Váš známý (Vaše známá) chtěl/a absolvovat podobný kurz, doporučil/a byste mu/jí kurz, který jste právě absolvoval/a?

- určitě ano,
- spíše ano
- nevím
- spíše ne
- určitě ne

A nyní, prosíme, otočte list.

Pozitivně na kurzu hodnotím:

Negativně na kurzu hodnotím:

Zde, prosím, napište cokoliv, co nám k vlastnímu kurzu chcete ještě sdělit:

Děkujeme za Vaši ochotu a čas, který jste věnoval/a vyplnění tohoto dotazníku. Věříme, že Vámi poskytnuté informace pomohou zlepšit obsah i organizaci příštích kurzů.

*Realizační tým projektu FN Motol
Centrum dohody, spol. s r.o.*

B Přehled volných výpovědí respondentů

Přehled volných výpovědí respondentů je uveden v samostatném souboru označeném jako příloha B.