



EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND, PRAHA & EVROPSKÁ UNIE:  
INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

## **MANAGEMENT ZAMĚŘENÝ NA ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ – ODBORNÝ KURZ PRO VEDOUcí LÉKAŘE.**

### ***Charakteristika vzdělávací akce:***

Jde o čtyřdenní kurz v celkovém rozsahu 30ti výukových hodin zajišťovaný externím dodavatelem. Kurz je zaměřen na leadership a management, včetně klíčových principů motivace podřízených zaměstnanců ke zvyšování výkonů a k poskytování kvalitní péče o pacienty, poskytování zpětné vazby, řešení konfliktů, plánování času, managementu změn a koordinace pracovních činností. Kurz obsahuje interaktivní metody výuky, řešení modelových situací a rozborů případových studií z praxe.

### ***Určení vzdělávací akce:***

Vzdělávací akce je určena pouze pro vedoucí lékaře.

### ***Místo realizace vzdělávací akce:***

Vzdělávací akce je realizována externě v prostorách zajišťovaných dodavatelem akce.