



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA



MANAGEMENT ZAMĚŘENÝ NA ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

evaluace odborného kurzu pro vedoucí lékaře ke dni

17.04. 2012

MÍRA SPOKOJENOSTI S KURZEM

*škála hodnocení od 1 do 10ti bodů, přičemž vysoká spokojenost odpovídá 10ti bodům
od 21 účastníků vzdělávací akce odevzdáno 18 evaluačních dotazníků*

HODNOCENÉ KRITÉRIUM:	aritmetický průměr	směrodatná odchylka	maximální hodnota	minimální hodnota
Informace na kurzu byly pro mě nové.	7,89	1,70	10	5
Informace na kurzu byly pro mě zajímavé.	8,72	1,52	10	5
Informace z kurzu jsou využitelné v naší organizaci.	7,67	2,38	10	2
Kurz je přínosný pro můj rozvoj.	8,11	1,85	10	5
Výklad a prezentace lektora byla srozumitelná.	9,67	0,67	10	8
Jsem spokojený(á) s přístupem lektora k účastníkům.	9,94	0,23	10	9
Prostor pro otázky účastníků a diskusi byl dostatečný.	9,72	0,65	10	8
Prostory byly pro školení vyhovující.	8,28	2,21	10	3
Občerstvení bylo kvalitní a dostatečné.	4,94	2,57	10	1
Doporučil(a) bych tento kurz svým známým.	9,00	1,33	10	5