



EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND, PRAHA & EVROPSKÁ UNIE:
INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

MANAGEMENT ZAMĚŘENÝ NA ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ – INOVAČNÍ KURZ PRO VEDOUcí NELÉKAŘSKÉ ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

Charakteristika vzdělávací akce:

Inovační kurz v rozsahu šesti dnů (3 x 2 dny), v celkovém rozsahu 45 výukových hodin, je zaměřen na správné vedení podřízených zaměstnanců k poskytování kvalitní péče o pacienty, motivaci, styly vedení, poskytování zpětné vazby, řešení konfliktů a prevence jejich vzniku, nácvik komunikačních dovedností potřebných pro zvládnutí specifických situací v komunikaci v rámci ošetrovatelského týmu a s lékaři, plánování času, management změn, koordinaci pracovních činností, vedení a koučink sester k vysokému pracovnímu výkonu i ke kvalitě péče o pacienta. Inovační kurz obsahuje interaktivní metody výuky, řešení modelových situací a rozborů případových studií z praxe.

Určení vzdělávací akce:

Vzdělávací akce je určena pro staniční sestry a další vedoucí nelékařské zdravotnické pracovníky.

Místo realizace vzdělávací akce:

Kurz realizuje externí dodavatel, Centrum dohody, s.r.o. v učebně na Hradčanském nám. č. 12.