



Kausta & Ondrůš, advokátní kancelář

Čs. legií 1719/5,
702 00 Moravská Ostrava

Datovou schránkou kfphacp

Praha 14.2. 2024

Ke zn. PRO

Věc: Žádost o poskytnutí informace dle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený pane magistře,

Fakultní nemocnice v Motole (dále jen FN Motol), obdržela dne 1.2.2024. Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které žádáte FN Motol o poskytnutí informací, týkajících se přístupu do zdravotnické dokumentace pacientů osobám uvedeným v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb a opatření přijatých FN Motol v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb.

Níže uvádíme odpovědi k Vaším dotazům:

1. *Jaká opatření přijala Vaše nemocnice v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb.?*

V rámci zajištění ochrany zdravotnické dokumentace pacientů nemocnice implementovala FN Motol komplexní soubor technických a organizačních opatření, reflektujících standardy v této oblasti. Tato opatření jsou zahrnuta v interních směrnících, které detailně specifikují procesy vedení, ukládání, archivace, zpřístupňování, předávání a likvidace zdravotnické dokumentace.

Mezi klíčové prvky patří periodické školení zaměstnanců, zaměřené na správné zacházení s osobními údaji. Fyzická bezpečnost zdravotnické dokumentace je zajištěna prostřednictvím uzamčených prostor a monitoringu, zatímco technická ochrana spočívá v nasazení firewallů, antivirových programů a dalších pokročilých bezpečnostních technologií. Součástí interních procesů je rovněž audit a kontrolní činnost, která zajišťuje hodnocení a optimalizaci bezpečnostních opatření.



2. *Jakým způsobem je ve Vaší nemocnici zajištěn přístup do zdravotnické dokumentace pacientů osobám uvedeným v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb.?*

Do zabezpečené zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi mají přístup osoby se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníci v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, kteří jsou zaměstnanci FN Motol, a také další její zaměstnanci v rozsahu nezbytně nutném pro výkon povolání, ke splnění úkolů. Interní předpisy upravují přístup zaměstnanců ke zdravotnické dokumentaci v elektronické a listinné podobě.

Oprávnění k přístupu mají výhradně osoby, jejichž role v procesu poskytování zdravotní péče nebo plnění pracovních povinností vyžaduje interakci se zdravotnickou dokumentací. Jedná se jak o zdravotnický personál přímo zapojený do péče o pacienta, tak i o zaměstnance, pro které je práce se zdravotnickou dokumentací nezbytná.

Všechny tyto osoby jsou vázány k dodržování mlčenlivosti a každá oprávněná osoba má přístup jen k té části dokumentace, která je nezbytná pro plnění jejích úkolů. Pro zajištění, že k zdravotnické dokumentaci mají přístup jen oprávněné osoby, používáme systémy pro identifikaci a autentizaci. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni v oblasti ochrany osobních údajů a zdravotnické dokumentace, včetně znalosti zákonných požadavků na přístup a ochranu těchto informací. Každý přístup k zdravotnické dokumentaci je zaznamenán, včetně informace kdo, kdy a za jakým účelem k dotčené dokumentaci přistoupil.

3. *Jaká opatření zajišťují, aby osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. mohly nablížet pouze do zdravotnických dokumentací pacientů, které jsou pro ně relevantní?*

Viz předchozí odpovědi. Přístup ke zdravotnické dokumentaci je omezen výhradně na osoby poskytující zdravotní péči a na osoby, které jsou na základě své pracovní pozice zmocněny pracovat se zdravotnickou dokumentací. Tyto osoby obdrží od zaměstnavatele uživatelské jméno, heslo i autorizaci k využívání dat elektronického zdravotnického systému k výkonu povolání. Tato autorizace je osobní, účelová a zabezpečená heslem a má různé stupně. Pro nezdravotnické zaměstnance je každá žádost o přístup posuzována individuálně a prochází dvoustupňovou kontrolou. Zdravotničtí zaměstnanci na pozici lékaře mají přístup k elektronickým záznamům, s možností náhledu pouze na vybrané záznamy. Při přístupu k údajům jsou logovány informace o datu a čase přístupu, totožnosti přistupujícího a důvodu přístupu a ze které pracovní stanice byl přístup realizován.

4. *Jsou osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. kontrolovány, zda nabízejí pouze do zdravotnických dokumentací pro ně profesně relevantních, v reálném čase nebo formou pravidelných kontrol? Případně, jak často jsou tyto kontroly realizovány?*

Všichni zaměstnanci nemocnice jsou povinni oznamovat jakékoliv podezření na porušení pravidel ochrany osobních údajů, včetně potenciálně neoprávněných přístupů k zdravotnické dokumentaci. Tato povinnost je součástí širšího závazku k dodržování pravidel ochrany osobních údajů a etického chování v rámci poskytované zdravotní péče. Audit zaznamenaných přístupů k příslušným záznamům pacienta má možnost provést každý oprávněný uživatel NISu. Interní



FN MOTOL

Fakultní nemocnice v Motole

V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol

IČO: 00064203

šetření se zahájí spouštěcí událostí, kterou je oznámení o podezření na neoprávněný přístup ke zdravotnické dokumentaci ze strany zaměstnanců nebo je-li podána stížnost. Během šetření jsou vyhodnocovány všechny přístupy k zdravotnické dokumentaci, a to s cílem identifikovat, zda došlo k porušení stanovených pravidel a procesů.

K zajištění bezpečnosti při nahlížení do zdravotnické dokumentace jsou průběžně prováděny námtkové kontroly náhodně vybraného vzorku zdravotnické dokumentace, vč. vyhodnocení oprávněnosti přístupu osob dle platných právních předpisů.

5. *V případě, že při kontrolách vyjde najevo podezření, že osoba uvedená v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., nahlíží do zdravotnické dokumentace, která nesouvisí s jejím poskytováním zdravotních služeb, je stanovena určitá četnost takovýchto náhledů jako podmínka pro zahájení interních opatření sloužících k ochraně práv pacienta?*

V případě, že šetření potvrdí neoprávněný přístup nebo jiné porušení interních postupů či povinností zaměstnance, postupuje nemocnice v souladu s ustanoveními zákoníku práce a jinými pracovněprávními předpisy. Každý případ se posuzuje individuálně. Četnost neoprávněných náhledů není jedinou podmínkou pro přijetí interních opatření k ochraně práv pacienta.

Opatření jsou přijímána bez zbytečného odkladu od okamžiku detekce podezření. Interní šetření a následná opatření jsou zahájena okamžitě s cílem minimalizovat potenciální riziko pro ochranu práv pacienta a zajistit, že veškeré procesy jsou v souladu s právními předpisy a etickými standardy naší nemocnice.

6. *Modelová situace: Lékař zaměstnaný ve Vaší nemocnici provede během jednoho roku 150 náhledů do zdravotnické dokumentace stejného pacienta, kterému jsou poskytovány zdravotní služby ve zcela jiné části nemocnice, jiným personálem s jinou odborností. Bude takový zaměstnanec skrze Vámi přijatá opatření detekován? Pokud ano, bude to dříve než po všech 150 náhledech, příp. po jednom celém kalendářním roce? Jaká budou přijata opatření na ochranu práv pacienta v souvislosti s jeho zdravotnickou dokumentací? S jakou časovou prodlevou budou tato opatření přijata?*

Pokud jde o odpověď na Vaši otázku č. 6, FN Motol jakožto povinný subjekt uplatňuje výluky z povinnosti poskytnout informaci a s ohledem na § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb., kdy povinný subjekt nemá povinnost poskytovat informace, které by bylo nutno nově vytvářet, požadovanou informaci nedisponuje a ze zákona není povinná jí disponovat. (viz odůvodnění samostatného Rozhodnutí o částečném odmítnutí poskytnout informaci v části otázky č. 6 ze dne 14.2.2024, sp. zn. 2-24 PRO 684).

S úctou

....

ředitel Fakultní nemocnice v Motole



Rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace v části č. 6

(§ 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb.)

Fakultní nemocnice v Motole
V Úvalu 84
150 06 Praha 5 – Motol
IČO: 00064203

Č.j. .

V Praze, dne 14.2.2024

ROZHODNUTÍ

Fakultní nemocnice v Motole jako povinný subjekt (dále jen FN Motol) podle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), ve věci žádosti pana [redacted], advokáta advokátní kanceláře Kausta & Ondrůš, IČO 66245010 (dále jen „žadatel“) o zaslání informací:

Modelová situace: Lékař zaměstnaný ve Vaší nemocnici provede během jednoho roku 150 náhledů do zdravotnické dokumentace stejného pacienta, kterému jsou poskytovány zdravotní služby ve zcela jiné části nemocnice, jiným personálem s jinou odborností. Bude takový zaměstnanec skrze Vámi přijatá opatření detekován? Pokud ano, bude to dříve než po všech 150 náhledech, příp. po jednom celém kalendářním roce? Jaká budou přijata opatření na ochranu práv pacienta v souvislosti s jeho zdravotnickou dokumentací? S jakou časovou prodlevou budou tato opatření přijata?

rozhodla podle § 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb.

takto:

Poskytnutí informace k žádosti žadatele ze dne 1.2.2024, konkrétně v části č. 6 se dle § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb.

o d m í t á.

Odůvodnění:

Dne 1.2.2024 obdržela FN Motol od žadatele žádost podle zákona č. 106/1999 Sb. o zaslání informací, týkajících se přístupu do zdravotnické dokumentace pacientů ve FN Motol osobám uvedeným v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb a opatření přijatých FN Motol v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., rozdělenou do 6 částí.



FN MOTOL

Fakultní nemocnice v Motole

V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol

IČO: 00064203

FN Motol žadateli částečně vyhověla a poskytla samostatným sdělením ze dne 14.2.2024 informaci, obsaženou v bodech 1 až 5 žádosti. Pokud jde o informaci požadovanou v části 6, rozhodla FN Motol s odkazem na § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb., který stanoví, že povinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací, žadateli nevyhovět.

FN Motol v rámci správního uvážení dospěla k názoru, že v daném případě se nejedná o poskytnutí informací podle zákona 106/1999 Sb. a část č. 6 žádosti žadatele nespadá pod režim tohoto zákona, neboť zákon č. 106/1999 Sb. není nástrojem k dovytváření modelových situací, jež by vedlo k novým informacím a postupům. Režim zákona o svobodném přístupu k informacím totiž nestanovuje povinnost nové informace vytvářet či vyjadřovat názory povinného subjektu k určité problematice. Informace, jíž žadatel požaduje FN Motol v dané chvíli reálně nemá, a současně je naplněna podmínka, kdy FN Motol, ani nemá povinnost jakožto povinný subjekt jimi ze zákona disponovat nebo je shromažďovat.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí se lze podle § 16 a násl. zákona č. 106/1999 Sb. a ust. § 81 a násl. správního řádu lze podat odvolání ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení rozhodnutí o odmítnutí žádosti. Odvolání se podává písemně prostřednictvím povinného subjektu, který je následně předloží spolu se spisovým materiálem Úřadu pro ochranu osobních údajů, jakožto nadřízenému orgánu, ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení odvolání.

S úctou



ředitel Fakultní nemocnice v Motole