

Etický kodex nemocničního ombudsmana FN Motol

1. Nemocniční ombudsman dbá na dodržování lidských práv nemocných osob, napomáhá řešení konfliktů, které nastaly nebo hrozí jak u pacientů, tak jejich příbuzných či dalších pacientovi blízkých osob.
2. Ve své činnosti se řídí Ústavou ČR, Listinou základních práv a svobod a další platnou legislativou ČR.
3. Jedná tak, aby byla chráněna důstojnost a další lidská práva dotčených osob.
4. Vnímá a respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rasu či barvu pleti, sexuální orientaci, náboženské či politické přesvědčení.
5. Plně respektuje právo pacientů a dalších osob na zachování soukromí a mlčenlivost (důvěrnost sdělení informací).
6. Je si plně vědom svých odborných omezení, v žádném případě nenahrazuje odbornou zdravotní péči.
7. Při řešení konfliktních situací postupuje v součinnosti s vedením pracovišť, jichž se situace týká, respektuje vyjádření oslovených odborníků.
8. Upřednostňuje profesionální odpovědnost před soukromými zájmy.
9. Služby poskytuje na nejvyšší možné odborné úrovni s vědomím, že je ve své práci povinen postupovat objektivně, nepodjatě, nediskriminačně a spravedlivě.
10. Veškerou svou činností usiluje o zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb.