



To nejpodstatnější z Vnitřního řádu FN Motol

(aneb, co byste měli při pobytu ve FN Motol zejména vědět)

Vážená pacientko, vážený paciente,

vítáme Vás ve Fakultní nemocnici v Motole (FN Motol). Snahou zdravotníků a zaměstnanců FN Motol je poskytnout pacientům co možná nejlepší zdravotní služby. Předpokladem úspěšného léčení je též klidné a přátelské prostředí, ke kterému můžete přispět i Vy svým chováním a jednáním. Proto je nezbytné dodržování podmínek uvedených ve Vnitřním řádu FN Motol. Povinnost řídit se vnitřním řádem je uložena § 41 odst. 1 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Tyto podmínky se vztahují nejen na pacienty, ale přiměřeně rovněž na jejich návštěvy, osoby doprovázející pacienty za účelem poskytování zdravotních služeb, stejně tak jako na další osoby zdržující se ve FN Motol v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb pacientům. Ve FN Motol tvoří vnitřní řád ve smyslu zákona o zdravotních službách Provozní řád FN Motol, interní opatření, na něž Provozní řád FN Motol odkazuje, a provozní řády jednotlivých zdravotnických pracovišť (Vnitřní řád FN Motol). Celý text Provozního řádu FN Motol je Vám k dispozici na webových stránkách FN Motol <https://www.fnmotol.cz/uredni-deska/>, provozní řád pracoviště FN Motol, kde nyní pobýváte, je vyvěšen a k dispozici v jeho prostorách, zejména při vstupu do jeho prostor. Ve FN Motol platí všechny obecně závazné právní předpisy, které platí v České republice i mimo naši nemocnici. Buďte vzájemně ohleduplní; k ostatním pacientům, jejich zákonným zástupcům, dalším osobám (např. návštěvám jiných pacientů) i zdravotnickému personálu. Vzájemné porozumění usnadní Váš pobyt ve FN Motol a zvyšuje efekt poskytované zdravotní péče.

Přijetí pacienta k hospitalizaci

Před přijetím k hospitalizaci z důvodu Vaší identifikace předložte, prosím, Váš průkaz pojištěnce a průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo řidičský průkaz nebo cestovní pas).

Při přijetí k hospitalizaci a po celou dobu hospitalizace budete mít uloženo šatstvo a obuv v přidělené uzamykatelné skřínce na pokoji, popř. na jiném místě stanoveném pro konkrétní zdravotnické pracoviště. Na specializovaných pracovištích, kde v zájmu dodržování hygienických norem nelze používat vlastní prádlo, Vám bude zapůjčeno ústavní prádlo. Jinde můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan, bezpečnou obuv).

Máte právo na čisté lůžko. Máte však také povinnost udržovat lůžko v čistotě. Výměna ústavního osobního i ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně však jednou týdně.

Osobní věci nenechávejte bez dozoru, uložte je a uzamkněte je v nočním stolku. Peníze v částce vyšší než 1000,- Kč a ostatní cenné předměty předejte do bezplatné úschovy FN Motol. Sestra lůžkového oddělení si od Vás cennosti převezme a vystaví o jejich převzetí „Doklad o úschově cenností a osobních věcí pacienta“, který Vám předá. V případě, že si peníze nebo ostatní cennosti necháte u sebe na pokoji, nemocnice za ně v případě odcizení neručí.

Léčivé přípravky, které si s sebou do FN Motol přinesete, při příjmu odevzdejte z důvodu zajištění bezpečného poskytování zdravotních služeb přijímající sestře. Vaše léky budou označeny a uloženy do uzamykatelné skříně na oddělení a budou vám navraceny při propuštění z péče.

Je zakázáno vnášet do FN Motol zbraně a jiné předměty, které mohou ohrozit život a zdraví. V případě, že u sebe máte zbraň, oznamte tuto skutečnost přijímající sestře, která ve spolupráci s Policií ČR zajistí její uložení.

Pobyt pacienta

Po dobu Vaší hospitalizace ve FN Motol o Vás pečují ošetřující lékař, ošetřující sestra a další zdravotníci a jiní odborní pracovníci. Aby bylo léčení úspěšné, dbejte jejich pokynů.

Při jakýchkoliv těžkostech v průběhu hospitalizace se obraťte především na ošetřujícího lékaře nebo sestru na oddělení, na kterém jste hospitalizován/a. Závažné věci můžete projednat s vedoucím lékařem oddělení, primářem kliniky/oddělení či vrchní sestrou.

Každý pacient je ve FN Motol po dobu hospitalizace označený identifikačním náramkem. Tento náramek, na kterém je uvedeno vaše jméno, příjmení, datum narození, čárový kód a název zdravotnického pracoviště (kliniky/oddělení), na němž jste hospitalizován, slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky. Prosím ponechte si tento náramek po celou dobu Vašeho pobytu ve FN Motol.

Po uložení na lůžko Vás náš zdravotnický personál seznámí s denním režimem zdravotnického pracoviště a používáním signalizačního zařízení k přivolání zdravotnického personálu.

Máte právo proti postupu FN Motol při poskytování zdravotních služeb nebo v souvislosti s ním podat stížnost dle zákona o zdravotních službách. Bližší informace o postupu při podání stížnosti dle zákona o zdravotních službách naleznete na webových stránkách FN Motol v sekci Ombudsman. Kontakt na ombudsmana: tel.: (+420) 224 437 000, email: ombudsman@fnmotol.cz

V případě, že jste si nerezervovali ubytování v nadstandardním pokoji, a máte o něj zájem, kontaktujte pro více informací staniční sestru oddělení. Tato možnost je k dispozici pouze v části nemocnice pro dospělé.

Klidný a nerušený spánek přináší úlevu, odpočinek a osvěžení a přispívá k léčení. Od 22:00 hod. do 6:00 hod. dodržujte noční klid a v případě potřeby používejte jen noční světlo.

Stravu a dietu Vám stanoví váš ošetřující lékař ve spolupráci s nutričním terapeutem. FN Motol zajišťuje stravu pro pacienty ve složení snídaně, obědy a večeře.

Případně přinesené potraviny si můžete uložit označené Vaším jménem a příjmením do společné lednice na oddělení. Spotřebujte je do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. S provozem nemocnice není spojeno odkládání potravin a FN Motol neodpovídá za jejich případné odcizení či záměnu jiným pacientem.

Na nadstandardním i běžném pokoji můžete využít nabídky nadstandardní stravy. Pacienti, kteří nemají žádné dietní omezení, si mohou objednat jednotlivě snídaně, oběd či večeři nebo za zvýhodněnou cenu celodenní menu. Nadstandardní stravu můžete objednat přímo na klinice nebo oddělení, kde probíhá Vaše hospitalizace. V případě potřeby neváhejte kontaktovat personál FN Motol a konzultovat eventuální potřebu nutričního terapeuta.

Udržujte čistotu v pokoji, na chodbách, na schodištích, na sociálních zařízeních, rovněž i v ostatních prostorách FN Motol. Respektujte třídění odpadu. Na pokojích nenechávejte zbytky jídla.

Používání vlastních elektrických spotřebičů (vyjma notebooku, mobilního telefonu, tabletu či jiného chytrého zařízení, holicího strojku, fény na vlasy apod.) je z bezpečnostních

důvodů v nemocnici zakázáno. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem vlastních spotřebičů nese odpovědnost pacient.

Ve FN Motol je poskytováno připojení k Wi-Fi pacientům na běžných pokojích všech lůžkových stanic v části nemocnice pro dospělé s výjimkami vybraných pracovišť. Na klinice nebo oddělení, kde probíhá Vaše hospitalizace, Vám poskytnou informace, kde je voucher pro připojení k Wi-Fi k dostání.

Ve FN Motol je zakázáno bez souhlasu ošetřujícího personálu a osob, které by případně měly být nahrávány či fotografovány, pořizovat jakékoliv audio či videonahrávky.

V celém areálu FN Motol je zakázáno kouření, užívání alkoholu, drog.

Užívání alkoholu a jiných návykových látek u pacientů může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu a hrubé porušení vnitřního řádu FN Motol se všemi důsledky z toho plynoucími. Stejně je posuzováno kouření na pokojích, sociálních zařízeních a v dalších vnitřních prostorech FN Motol.

Zákaz kouření a používání elektronických cigaret platí i ve venkovním areálu nemocnice s výjimkou vyhrazených míst. Mapu kuřáckých míst naleznete na webových stránkách FN Motol v sekci Praktické informace.

V případě, že byste se chtěli své závislosti na tabáku zbavit, FN Motol Vám nabízí a doporučuje návštěvu v našem Centru léčby závislosti na nikotinu, které je zaměřeno na pomoc při zanechání kouření s využitím náhradní terapie. Pro více informací se obraťte na ošetřující personál nebo je vyhledejte na webových stránkách FN Motol v sekci Praktické informace nebo na telefonu 224 436 646.

Návštěvy a podávání informací o zdravotním stavu pacienta

Návštěvy u pacientů jsou umožněny denně v odpoledních hodinách, o sobotách, nedělích a státních svátcích po celý den. Doba návštěv je upřesněna v provozním řádu každého pracoviště. Návštěvy musí respektovat pokyny zdravotnického personálu a dodržovat hygienicko-epidemiologický režim, nastavený u pacienta.

Návštěvy mohou být omezeny, popř. zakázány v případě nepříznivých epidemiologických situací.

Návštěva může být požádána opustit pokoj v době, kdy se koná vizita nebo diagnostické, vyšetřovací, ošetrovatelské apod. výkony nebo se podávají léky.

Ošetřující lékař může návštěvu ukončit, pokud zjistí, že narušuje léčebný režim navštíveného pacienta nebo dalších pacientů. U ležících pacientů může ošetřující lékař též podle povahy onemocnění a zdravotního stavu pacienta předem vymezit délku a počet návštěv.

Klidné a tiché prostředí podporuje Vaše léčení stejně tak jako i léčení dalších pacientů FN Motol. Dbejte tedy na to, abyste se Vy, návštěvy, osoby Vás doprovázející, stejně tak jako i další osoby zdržující se ve FN Motol vyvarovali hlučného chování a chování jinak omezujícího či obtěžujícího jiné pacienty.

Informace o zdravotním stavu pacientů jsou sdělovány pouze osobám, které pacient výslovně a prokazatelně schválil. Pokud zdravotní stav pacienta neumožnil od příjetí do péče až dosud určit tyto osoby, mají právo na aktuální informace o jeho zdravotním stavu osoby pacientovi blízké.

Informace o zdravotním stavu pacienta podává výhradně lékař zpravidla v odpoledních hodinách osobně nebo telefonicky v případě, že lékař dokáže bezpečně ověřit totožnost osoby a že jde o osobu k přijímání informací oprávněnou.

Přítomnost dalších osob při poskytování zdravotních služeb

Zdravotnická pracoviště FN Motol jsou výukovou základnou nejen pro 2. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy v Praze. Ve FN Motol probíhá výuka budoucích lékařů, všeobecných sester a dalších zdravotnických pracovníků. Budeme rádi, když budete mít pochopení i pro tuto činnost naší nemocnice. Jako pacient však máte právo odmítnout přítomnost těchto osob.

Při poskytování zdravotních služeb nezletilým osobám mohou být s dále uvedenými výjimkami nepřetržitě přítomni zákonný zástupce, osoba určená zákonným zástupcem, pěstoun nebo jiná osoba, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného

orgánu svěřen. Pobyt průvodce dítěte mladšího 6 let se vždy považuje za ústavní ošetřování.

Právní předpisy nebo narušení poskytování zdravotních služeb tímto pobytem mohou omezit možnost pobytu zákonného zástupce nebo určené osoby. Pravidla pro přítomnost těchto osob jsou upřesněna v provozním řádu každého zdravotnického pracoviště.

Při poskytování zdravotních služeb může být s dále uvedenými výjimkami také přítomna osoba blízká pacientovi, popř. jiná osoba určená pacientem.

Výše uvedené osoby však nemohou být přítomny poskytování zdravotních služeb v případě, že to vylučují právní předpisy včetně hygienických norem (operační a zákrokové sály apod.) či povaha poskytovaných zdravotních služeb (lékařské ozáření, vyšetření využívající ionizujícího záření apod.) nebo v případě, kdy ošetřující lékař pacienta přítomnost těchto osob vyloučil z důvodu možného narušení poskytování zdravotních služeb. Podmínky jednotlivých pracovišť se mohou lišit.

Při poskytování zdravotních služeb osobám, jejichž svéprávnost je omezena, se na přítomnost opatrovníka vztahují stejná omezení jako na zákonného zástupce nezletilé osoby.

Přítomnost otce dítěte nebo jiného doprovodu (celkem maximálně 2 osoby) u porodu je povolena pouze s písemným souhlasem rodičky s přítomností této osoby/osob, který sama podepíše předem nebo při příjmu na porodní sál. Doprovod se řídí poučením porodní asistentky o tom, jak se má na porodním pokoji a v areálu porodního sálu chovat. Doprovázející osoba/y nesmí jevit žádné příznaky přenosného infekčního onemocnění a musí dodržovat pokyny zdravotnického personálu.

Spirituální péče

Centrum spirituální péče se nachází v „Prostoru ticha“ v hlavní budově pro dospělé pacienty FN Motol (přízemí vstupní haly, u vstupů do částí „C“ a „D“ této budovy). Tento prostor je otevřen dvacet čtyři hodin denně. Spirituální péče v rámci centra je nabízena všem lidem jakéhokoliv vyznání či bez vyznání.

Ve FN Motol působí tým nemocničních duchovních, jehož členy je možné v případě potřeby duchovní péče či podpory kontaktovat. Pro více informací se obraťte na ošetřující

personál, který Vám za předpokladu, že to umožní provozní podmínky Vaší hospitalizace, zprostředkuje návštěvu nemocničního duchovního.

Více informací je k dispozici na webových stránkách FN Motol v sekci Praktické informace a na telefonním čísle +420 224 439 543, kde je možno zanechat i vzkaz na záznamníku.

Propustka, ukončení hospitalizace a propuštění z péče

Pokud bude Vaše hospitalizace dlouhodobějšího charakteru, je možné Vás v odůvodněných případech na základě zhodnocení Vašeho zdravotního stavu ošetřujícím lékařem krátkodobě propustit do domácího ošetření na základě tzv. propustky. Žádáme Vás, abyste dodržovali stanovenou dobu návratu. Propustka se neuděluje pacientovi, který je dle právních předpisů hospitalizován bez svého souhlasu.

Při ukončení hospitalizace a propuštění z péče od nás obdržíte propouštěcí zprávu, zpravidla ve dvou výtiscích – jedna je určena pro Vás a druhá pro Vašeho praktického lékaře. Dále budete při propuštění poučena/poučen o dalším postupu léčby, režimu a případných termínech kontrol.

Dále v případě potřeby obdržíte při propuštění z péče léčivé přípravky anebo zdravotnické prostředky (léčebné či ortopedické pomůcky apod.) na nezbytně nutnou dobu, případně recepty či poukazy k vyzvednutí těchto léčivých přípravků anebo zdravotnických prostředků. Léčivé přípravky anebo zdravotnické prostředky si můžete vyzvednout v lékárnách a prodejně zdravotnických potřeb FN Motol.

Před propuštěním z hospitalizace ve FN Motol:

- odevzdejte ošetřovatelskému personálu zapůjčené ústavní prádlo spolu s dalšími vypůjčenými předměty;
- uhrad'te poskytnutou zdravotní péči, která není hrazena z veřejného zdravotního pojištění nebo ze smluvního pojištění, přímo ve FN Motol na oddělení péče o samoplátce (přízemí dospělé části nemocnice, spojovací chodba mezi lékárnami směrem dětské části);

- uhradíte poskytnuté nadstandardní služby (ubytování, stravování aj.) přímo ve FN Motol na oddělení péče o samoplátce (přízemí dospělé části nemocnice, spojovací chodba mezi lékárnami směrem dětské části);
- vyzvedněte si z úschovy FN Motol své peníze a cennosti proti „Dokladu o úschově cenností a osobních věcí pacienta“, který Vám vystavila sestra lůžkového oddělení při převzetí věcí do úschovy na oddělení metodiky zpracování dat a poplatků (ve všední dny v době od 7:00 do 17:00 hod., v sobotu, v neděli a ve svátky od 8:00 do 17:00). V případě, že Váš zdravotní stav neumožňuje osobní vyzvednutí cenností, budou Vám předány v místě Vaší hospitalizace.

Pokud se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu neobejdete bez pomoci, bude o Vašem propuštění informována osoba blízká, s níž žijete ve společné domácnosti a s ní bude domluvena doba propuštění.

Pokud Váš zdravotní stav neumožňuje přepravu běžným způsobem, může ošetřující lékař indikovat dopravní zdravotní službu hrazenou zdravotní pojišťovnou. V tomto případě Vám FN Motol zajistí dopravní zdravotní službu do místa trvalého pobytu nebo do místa bydliště nebo do zařízení pobytových sociálních služeb.

Před propuštěním z péče Vás ošetřující personál požádá o vyplnění dotazníku spokojenosti, který je upraven zvláště pro dospělé pacienty a zvláště pro rodiče nezletilých pacientů. Tento průzkum je anonymní. Vyplněný dotazník, prosím, vhodte do schránky označené slovem „ANKETA“. Tato schránka se nachází na každém lůžkovém oddělení a zdravotnický personál nemá k těmto schránkám přístup. Děkujeme za čas věnovaný tomuto průzkumu.

Přejeme Vám příjemný pobyt v naší nemocnici a brzké uzdravení.