



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA

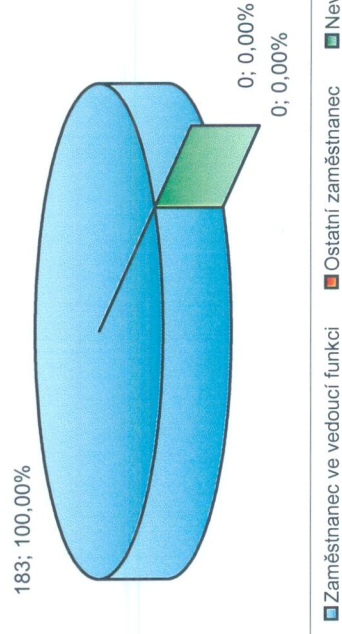


MANAGEMENT ZAMĚŘENÝ NA ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

**evaluace inovačního kurzu pro vedoucí nelékařské
zdravotnické pracovníky ke dni**

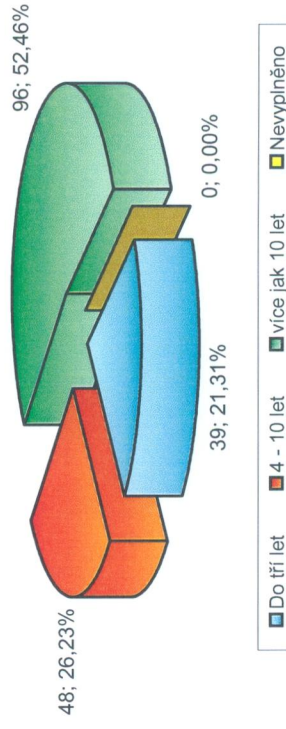
21.12. 2012

Typ pracovního zařazení		
Proměnná	n	%
Zaměstnanec ve vedoucí funkci	183	100,00%
Ostatní zaměstnanec	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%



Výkonávané povolání		
Proměnná	n	%
Všeobecná sestra / porodní asistentka	137	74,86%
Fyzioterapeut	10	5,46%
Zdravotní laborant	18	9,84%
Radiologický asistent	6	3,28%
Jiné	11	6,01%
Nevyplněno	1	0,55%
Celkem	183	100,00%

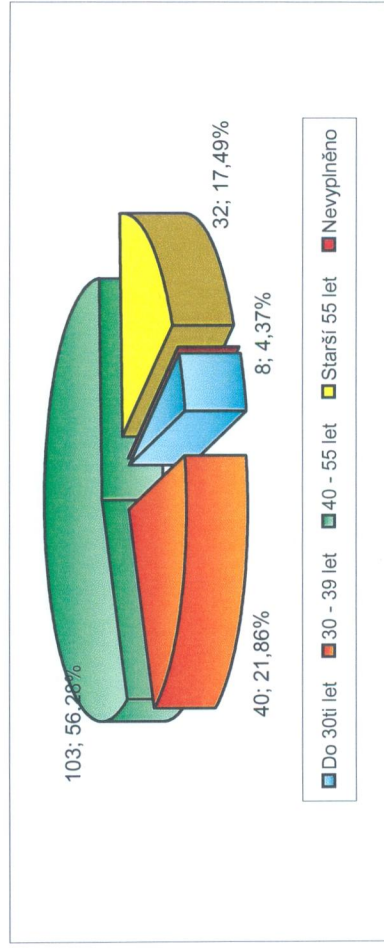
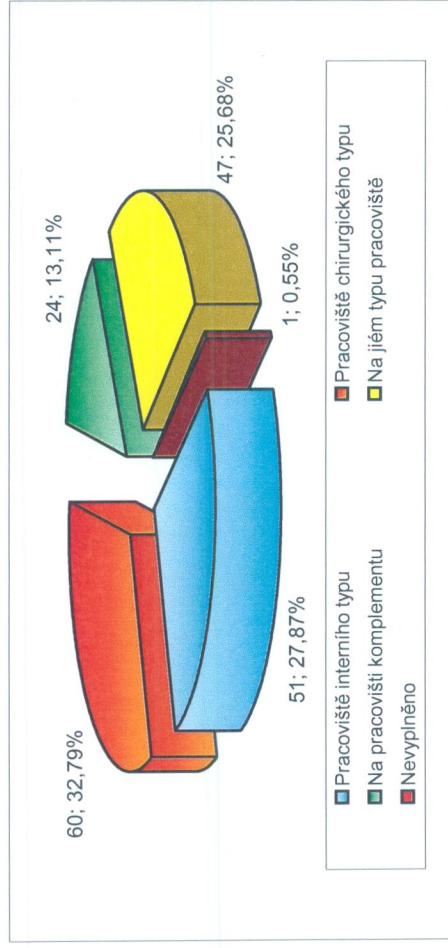
Doba výkonu současné vedoucí funkce ve FN Motol		
Proměnná	n	%
Do tří let	39	21,31%
4 - 10 let	48	26,23%
více jak 10 let	96	52,46%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%



Zařazení		
Proměnná	n	%
Pracoviště interního typu	51	27,87%
Pracoviště chirurgického typu	60	32,79%
Na pracovišti komplementu	24	13,11%
Na jíem typu pracoviště	47	25,68%
Nevyplněno	1	0,55%
Celkem	183	100,00%

Věk		
Proměnná	n	%
Do 30ti let	8	4,37%
30 - 39 let	40	21,86%
40 - 55 let	103	56,28%
Starší 55 let	32	17,49%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Byl jste spokojen/a s přístupem lektora		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	156	85,25%
Spíše souhlasím	27	14,75%
Těžko rozhodnout	0	0,00%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%



Přednášky lektora byly připravené a měly řád		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	173	94,54%
Spíše souhlasím	10	5,46%
Těžko rozhodnout	0	0,00%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Byl Váš lektor energický a dokázal udržet Vaši pozornost?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	156	85,25%
Spíše souhlasím	25	13,66%
Těžko rozhodnout	2	1,09%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Byl Váš lektor otevřený k diskusi?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	165	90,16%
Spíše souhlasím	17	9,29%
Těžko rozhodnout	0	0,00%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	1	0,55%
Celkem	183	100,00%

Byl Váš lektor ochotný a vstřícný?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	167	91,26%
Spíše souhlasím	16	8,74%
Těžko rozhodnout	0	0,00%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Dostával/a jste dostatek prostoru k vlastnímu projevu?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	164	89,62%
Spíše souhlasím	18	9,84%
Těžko rozhodnout	0	0,00%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	1	0,55%
Celkem	183	100,00%

Byl výklad lektora srozumitelný?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	161	87,98%
Spíše souhlasím	22	12,02%
Těžko rozhodnout	0	0,00%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Vědomosti a informace předávané lektorem byly aktuální		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	156	85,25%
Spíše souhlasím	21	11,48%
Těžko rozhodnout	3	1,64%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	3	1,64%
Celkem	183	100,00%

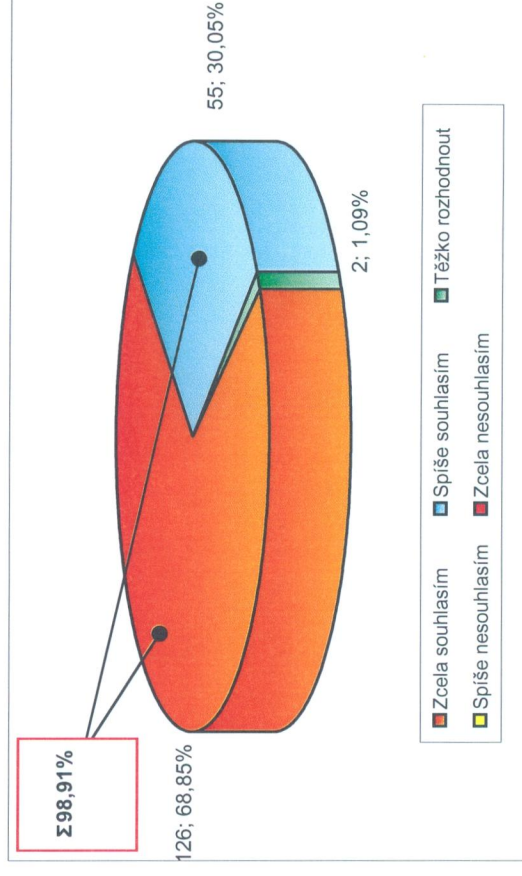
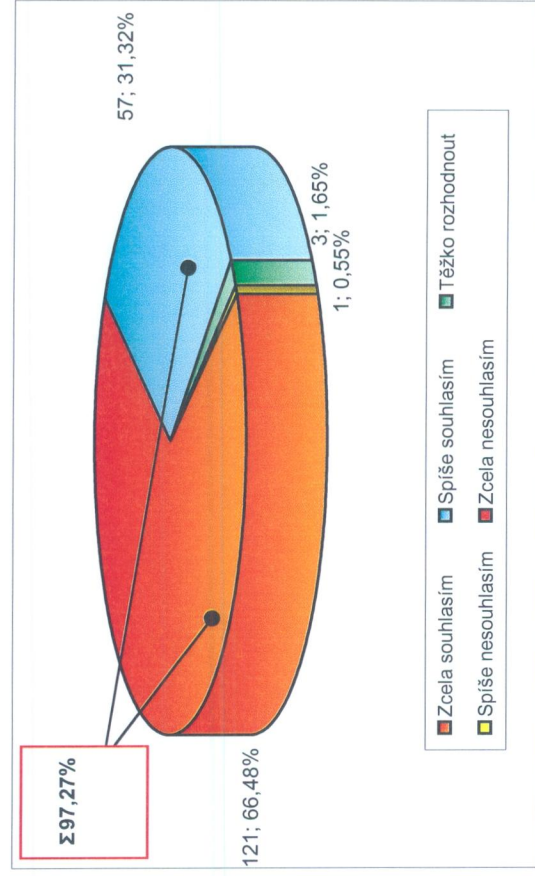
Lze předávané informace využít ve Vaší praxi?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	123	67,21%
Spíše souhlasím	56	30,60%
Těžko rozhodnout	3	1,64%
Spíše nesouhlasím	1	0,55%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Množství a typ předávaných informací bylo přiměřené.		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	145	79,23%
Spíše souhlasím	38	20,77%
Těžko rozhodnout	0	0,00%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Lze získané dovednosti využít ve Vaší praxi?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	121	66,12%
Spíše souhlasím	57	31,15%
Těžko rozhodnout	3	1,64%
Spíše nesouhlasím	1	0,55%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	1	0,55%
Celkem	183	100,00%

Kurz mne inspiroval ke změně nebo k úpravě stylu řízení a komunikace na pracovišti.		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	126	68,85%
Spíše souhlasím	55	30,05%
Těžko rozhodnout	2	1,09%
Spíše nesouhlasím	0	0,00%
Zcela nesouhlasím	0	0,00%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%

Využil byste možnosti účasti v krátkých seminářích navazujících na tento kurz?		
Proměnná	n	%
Zcela souhlasím	113	61,75%
Spíše souhlasím	52	28,42%
Těžko rozhodnout	15	8,20%
Spíše nesouhlasím	2	1,09%
Zcela nesouhlasím	1	0,55%
Nevyplněno	0	0,00%
Celkem	183	100,00%



Doporučil/a byste tento kurz svému známému?		
Proměnná	n	%
Určitě ano	128	69,95%
Spíše ano	31	16,94%
Nevím	3	1,64%
Spíše ne	0	0,00%
Určitě ne	0	0,00%
Nevyplněno	21	11,48%
Celkem	183	100,00%

