



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA



MANAGEMENT ZAMĚŘENÝ NA ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

evaluace odborného kurzu pro vedoucí lékaře ke dni

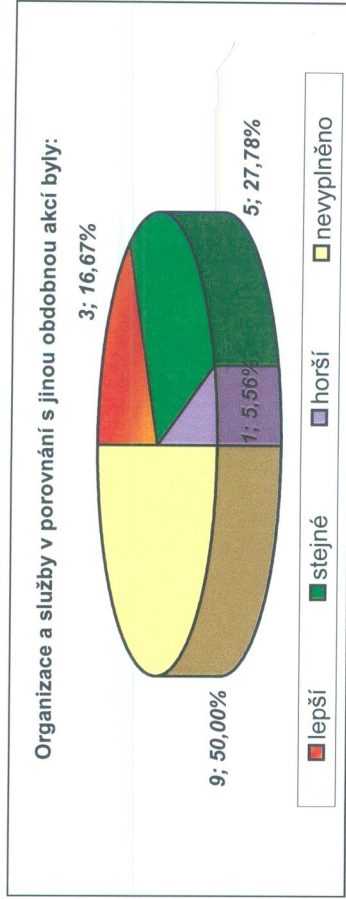
17.04. 2012

MÍRA SPOKOJENOSTI S KURZEM

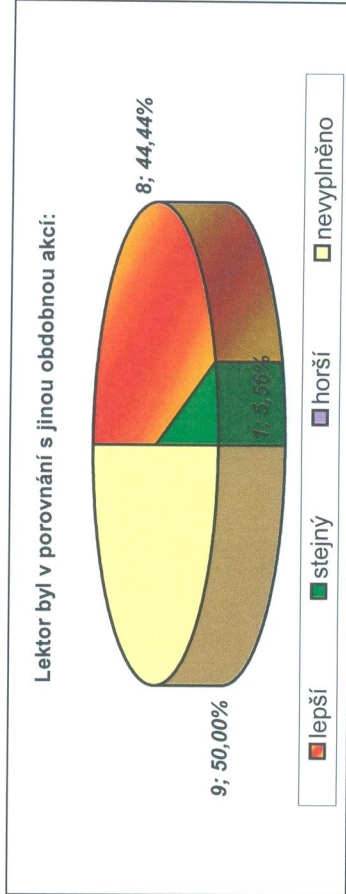
*škála hodnocení od 1 do 10ti bodů, přičemž vysoká spokojenost odpovídá 10ti bodům
od 21 účastníků vzdělávací akce odevzdáno 18 evaluačních dotazníků*

HODNOCENÉ KRITÉRIUM:	aritmetický průměr	směrodatná odchylka	maximální hodnota	minimální hodnota
Informace na kurzu byly pro mě nové.	7,89	1,70	10	5
Informace na kurzu byly pro mě zajímavé.	8,72	1,52	10	5
Informace z kurzu jsou využitelné v naší organizaci.	7,67	2,38	10	2
Kurz je přínosný pro můj rozvoj.	8,11	1,85	10	5
Výklad a prezentace lektora byla srozumitelná.	9,67	0,67	10	8
Jsem spokojený(á) s přístupem lektora k účastníkům.	9,94	0,23	10	9
Prostor pro otázky účastníků a diskusi byl dostatečný.	9,72	0,65	10	8
Prostory byly pro školení vyhovující.	8,28	2,21	10	3
Občerstvení bylo kvalitní a dostatečné.	4,94	2,57	10	1
Doporučil(a) bych tento kurz svým známým.	9,00	1,33	10	5

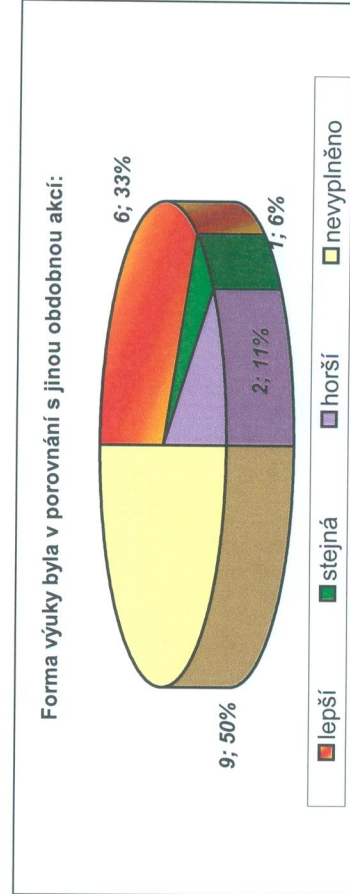
Organizace a služby v porovnání s jinou obdobnou akcí byly:			
Proměnná	n		%
lepší		3	16,67%
stejně		5	27,78%
horší		1	5,56%
nevyplněno		9	50,00%
Celkem		18	100,00%



Lektor byl v porovnání s jinou obdobnou akcí:			
Proměnná	n		%
lepší		8	44,44%
stejný		1	5,56%
horší		0	0,00%
nevyplněno		9	50,00%
Celkem		18	100,00%



Forma výuky byla v porovnání s jinou obdobnou akcí:			
Proměnná	n		%
lepší		6	33,33%
stejná		1	5,56%
horší		2	11,11%
nevyplněno		9	50,00%
Celkem		18	100,00%



Občerstvení bylo v porovnání s jinou obdobnou akcí:			
Proměnná	n		%
lepší	2		11,11%
stejně	2		11,11%
horší	5		27,78%
nevyplněno	9		50,00%
Celkem	18		100,00%

