



Základní informace k hospitalizaci

Fakultní nemocnice v Motole



FN MOTOL

Vítáme Vás ve Fakultní nemocnici v Motole.

Věříme, že informace, které v této brožuře naleznete, Vám a Vaším blízkým pomohou při hospitalizaci. Jejich součástí jsou praktické rady vztahující se k pobytu v nemocnici i přehled nabízených služeb. V případě, že zde nenaleznete potřebné informace, neváhejte se zeptat ošetřujícího personálu. Náš tým zdravotníků udělá vše pro to, abyste se u nás cítili příjemně. Přejeme Vám brzké uzdravení.

Co s sebou do nemocnice

Aby Váš příjem a následný pobyt v nemocnici proběhl bez komplikací, nezapomeňte si s sebou přinést:

- výsledky předoperačního vyšetření dle ošetřujícího lékaře,
- průkaz totožnosti,
- doklad o zdravotním pojištění,
- výsledky předchozích vyšetření,
- léky, které pravidelně užíváte (pouze v originálním balení nebo jejich seznam), za podávání veškerých léků během hospitalizace zodpovídá nemocnice, tedy i těch, které užíváte dlouhodobě a nemají souvislost s Vaším současným pobytem, proto je vždy nutná dohoda s lékařem,
- věci osobní potřeby (pyžamo, župan, přezůvky, toaletní potřeby).

K plánovanému přijetí do nemocnice Vám nedoporučujeme nosit větší finanční obnosy, cennosti, šperky ap. Budete-li je přesto mít, uložte si je spolu s důležitými doklady do nemocniční úschovy. Zbraně jsou v celém areálu zakázány.

Parkování

Parkovat můžete buď přímo v areálu nemocnice, nebo ve speciálním krytém parkingu, do nějž se vjíždí z Kukulovy ulice. Parkování v areálu nemocnice je zpoplatněno. Poplatek za vjezd do areálu nemocnice, který je stanoven na 30 Kč za každých započatých 30 minut (uvedená cena je včetně DPH). Zároveň FN Motol nabízí zvýhodnění v následujících časových pásmech:

Zvýhodnění parkování v areálu FN Motol v jednotlivých časových pásmech:

- ČASOVÉ PÁSMO I: v době vjezdu od 6.00 do 16.00 hodin je při opuštění areálu nemocnice do 60 minut (1 hodina) umožněn výjezd zdarma
- ČASOVÉ PÁSMO II: v době vjezdu od 16.00 do 21.00 hodin je při opuštění areálu nemocnice do 180 minut (3 hodiny) umožněn výjezd zdarma
- ČASOVÉ PÁSMO III: v době vjezdu od 21.00 do 6.00 hodin je při opuštění areálu nemocnice do 300 minut (5 hodin) umožněn výjezd zdarma
- Pokud přijede pacient k ošetření na LSPP (lékařská služba první pomoci) – tzv. pohotovost, která funguje v pracovní dny od 17:00 do 7:30 hod., a nepřetržitě o víkendech a státních svátcích, nebude mu účtován poplatek za parkování v případě, že při výjezdu spolu s parkovacím lístkem odevzdá potvrzení o zaplacení regulačního poplatku za pohotovostní službu v hodnotě 90,- Kč.

Parkování vozidel zákonných zástupců (doprovodů) hospitalizovaných dětí je umožněno v krytém parkingu i uvnitř areálu FN Motol, kdekoli na místech, která jsou pro parkování vozidel návštěvníků a pacientů určena.

Formulář žádosti o bezplatné parkování vydá a vyplní pro zákonného zástupce ošetřující lékař.

Při každém výjezdu z areálu nemocnice odevzdá zákonný zástupce výběřčímu poplatků vjezdovou kartu a prokáže se platným vyplněným formulářem.

Informace k příjmu a propuštění

V průběhu příjmu k hospitalizaci Vám zdravotnický personál poskytne informace o Vašem zdravotním stavu, navrženém léčebném postupu a důvodech hospitalizace. Následně Vám předloží k podpisu souhlas s hospitalizací, popřípadě souhlas s konkrétním zdravotním výkonem. Po přijetí k hospitalizaci Vám bude na zápěstí nebo kotník umístěn identifikační náramek bílé, červené nebo zelené barvy a budete dotázán/a, zda souhlasíte s označením svého lůžka na pokoji svým jménem, příjmením a datem narození. Váš nesouhlas neovlivní kvalitu poskytovaných zdravotních služeb. Jako pojištěný pacient a je-li to lékařem doporučeno, máte možnost při propuštění z hospitalizace nebo po skončení ambulantního vyšetření požádat, aby Vám byl prostřednictvím FN Motol přidělen dopravce.

Praktické informace

V případě, že užíváte vlastní léky, je Vaší povinností o tom informovat ošetřující personál a léky jim předat. Během hospitalizace nesmíte bez souhlasu svého ošetřujícího lékaře žádné vlastní léky užívat! Lékař musí Vaši léčbu koordinovat a užívání všech léků s Vámi bude konzultovat. Po ukončení hospitalizace samozřejmě dostanete odebrané léky zpět. FN Motol je zařazena do mezinárodního projektu „Zdravá nemocnice“ a jednou z jejích priorit je omezení kouření. Proto je kouření a používání elektronických cigaret ve vnitřních prostorách nemocnice striktně zakázáno.

Zákaz kouření a používání elektronických cigaret platí i ve venkovním areálu nemocnice s výjimkou vyhrazených míst.

Mapu kuřáckých míst naleznete na:

<http://www.fnmotol.cz/prakticke-informace/mapka-kurackych-mist/>

Zákaz platí pro zaměstnance, pro pacienty a všechny další návštěvníky nemocnice. Porušení zákazu může být pokutováno a navíc vyhodnoceno jako nedodržení navrženého individuálního léčebného postupu, což je důvod k ukončení hospitalizace. V době hospitalizace máte možnost využívat své vlastní elektrické spotřebiče, které mají napájecí šňůru se dvěma kolíky (telefon, nabíječku, holicí strojek, vysoušeč vlasů, rádio, televizi, notebook apod.). Tyto elektrické spotřebiče však musejí být bez závad a ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné užívání. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem vlastních spotřebičů nesete odpovědnost Vy.



Nadstandardní ubytování



Fakultní nemocnice v Motole disponuje v dospělé části nemocnice nadstandardními pokoji (kapacitně omezenými), které Vám i Vaším blízkým poskytnou větší soukromí, klid a pohodlí.

Na šestnácti klinikách a odděleních si můžete telefonicky rezervovat ubytování na jednolůžkovém či dvoulůžkovém pokoji a ve VIP apartmá (typ pokoje závisí na jednotlivé klinice). Nadstandardní pokoje jsou oproti běžným pokojům vybaveny polohovatelným lůžkem, vlastní koupelnou s WC, televizorem, rádiem s CD přehrávačem, ledničkou, varnou konvicí a WIFI připojením, které je zahrnuto v ceně nadstandardního ubytování. Nadstandardní pokoje nemají klimatizaci a jsou k dispozici jen v části nemocnice pro dospělé.

Informace o možnostech nadstandardního ubytování Vám poskytnou jednotlivé kliniky a oddělení, či pracovníci Oddělení péče o samoplátce.

Ceník

- | | |
|--|----------------------|
| ▪ jednolůžkový nadstandardní pokoj | 1 200 Kč/noc |
| ▪ dvoulůžkový nadstandardní pokoj | 1 200 Kč/noc* |
| ▪ apartmá na Interní klinice
apartmá na Interní klinice | 2 500 Kč/noc |
| ▪ dvoulůžkový nadstandardní pokoj na pro matku a její doprovod
Gynekologicko-porodnické klinice, oddělení šestinedělí | 2 200 Kč/noc |

**při využití dvěma pacienty cena 600 Kč/osoba/noc*

Nadstandardní stravování

Nezávisle na využití nadstandardního či běžného ubytování můžete využít nabídky nadstandardní stravy. Pokud nemáte žádné dietetické omezení, můžete si z jídelního lístku objednat jednotlivé snídaně, obědy, večeře nebo za zvýhodněnou cenu celodenní menu. Nadstandardní stravu si můžete objednat přímo na klinice nebo oddělení, kde probíhá Vaše hospitalizace. Jídlo Vám bude doručeno na pokoj. O detaily týkající se objednání nadstandardní stravy požádejte staniční sestru.

Ceník

- | | |
|--|--------|
| ▪ celodenní menu (snídaně, oběd, večeře) | 200Kč* |
| ▪ snídaně | 64 Kč* |
| ▪ oběd | 82 Kč* |
| ▪ večeře | 82 Kč* |

**Podstupujete-li ve Fakultní nemocnici v Motole výkon, který nesleduje léčebný cíl, je nutné k cenám nadstandardního stravování připočítat DPH 21% (např. u hospitalizace v souvislosti s výkony plastické chirurgie)*

Úhrada nadstandardních služeb

Nadstandardní ubytování i nadstandardní strava se hradí v recepci Oddělení péče o samoplátce, kterou najdete v přízemí nemocnice pro dospělé, vedle květinářství. Recepce oddělení péče o samoplátce je otevřena denně od 8 do 20 hodin. Nechodícím pacientům pomůže tyto služby zajistit ošetřující personál.

Úhrada je možná v hotovosti nebo platební kartou.

Wifi připojení

Připojení k Wifi poskytujeme pacientům na běžných pokojích všech lůžkových stanic v části nemocnice pro dospělé s výjimkou pracoviště Centra následné péče, Oddělení chronické intenzivní péče a Kliniky nukleární medicíny. Wifi připojení na nadstandardním pokoji je v ceně nadstandardního ubytování, na běžném pokoji je cena 100 Kč (vč. DPH) za 25 hodin konektivity. Cena je uváděna za 25 hodin čistého času, tj. 25 hodin lze využít i v průběhu několika dní, platnost vouchery je 30 dní od vystavení. Voucher pro připojení k WIFI lze zakoupit v pokladnách Regulačních poplatků v hlavní hale v části nemocnice pro dospělé, pacienti hospitalizovaní na Plicní klinice si připojení mohou zakoupit přímo tam a zahraniční pacienti jej zakoupí v Oddělení péče o samoplátce v přízemí nemocnice pro dospělé, vedle květinářství.

Doplňkové služby

Spirituální péče

V naší nemocnici je poskytována spirituální péče, a to všem pacientům, (jejich blízkým i personálu), kteří o ni mají (projeví) zájem, bez ohledu na vyznání, (či bez vyznání). Nemocniční duchovní můžete kontaktovat na telefonním čísle 224 439 543, 737 237 547. Jsou Vám k dispozici ve všední dny nepřetržitě (od 6 do 20 hodin vynechat), po domluvě i o víkendech a svátcích. V urgentních případech volejte kdykoliv číslo 739 244 352 nebo 737 237 547. Můžete použít také e-mailový kontakt: duchovni@fnmotol.cz, magdalena.solarova@fnmotol.cz (koordinátorka).

Dobrovolnické centrum

Dobrovolnické centrum usiluje o nastolení duševní pohody pacientů a tím se podílí na jejich uzdravení. Spolupráci s dobrovolníky Vám pomůže zprostředkovat ošetřující personál.

Sociální péče

V případě tíživé rodinné, sociální či finanční situace si můžete vyžádat pracovníka sociálního oddělení, který Vám poradí. Bližší informace získáte u staniční sestry.

Speciální školy při FN v Motole

Máte-li u nás dítě, které je hospitalizováno déle než týden, popřípadě opakovaně, využijte služeb naší speciální základní školy nebo mateřské školy pro děti od 2 do 7 let. Více informací najdete na našich internetových stránkách nebo Vám je poskytne ošetřující personál.

Ubytování

Příbuzní hospitalizovaných pacientů mají možnost ubytovat se přímo v areálu nemocnice. Bližší informace naleznete na:

<http://www.fnmotol.cz/prakticke-informace/ubytovani-ve-fn-motol/ubytovani-pro-doprovod-pacientu/>

O možnosti připojení k internetu Vás bude informovat ošetřující personál.

Ombudsman

Naše nemocnice zajišťuje služby nemocničního ombudsmana. Jeho úkolem je dbát na ochranu práv pacientů a případně zlepšit komunikaci mezi pacienty, jejich blízkými a zaměstnanci nemocnice.

Ombudsmana můžete kontaktovat písemně, telefonicky nebo osobně přímo na jeho pracovišti:

JUDr. Vladimíra Dvořáková, Fakultní nemocnice v Motole, V Úvalu 84, 150 06 Praha 5, vstupní blok budovy ředitelství, snížené přízemí, tel.: (+ 420) 224 437 000, mobil: (+ 420) 604 221 210, e-mail: ombudsman@fnmotol.cz

Služby v areálu nemocnice

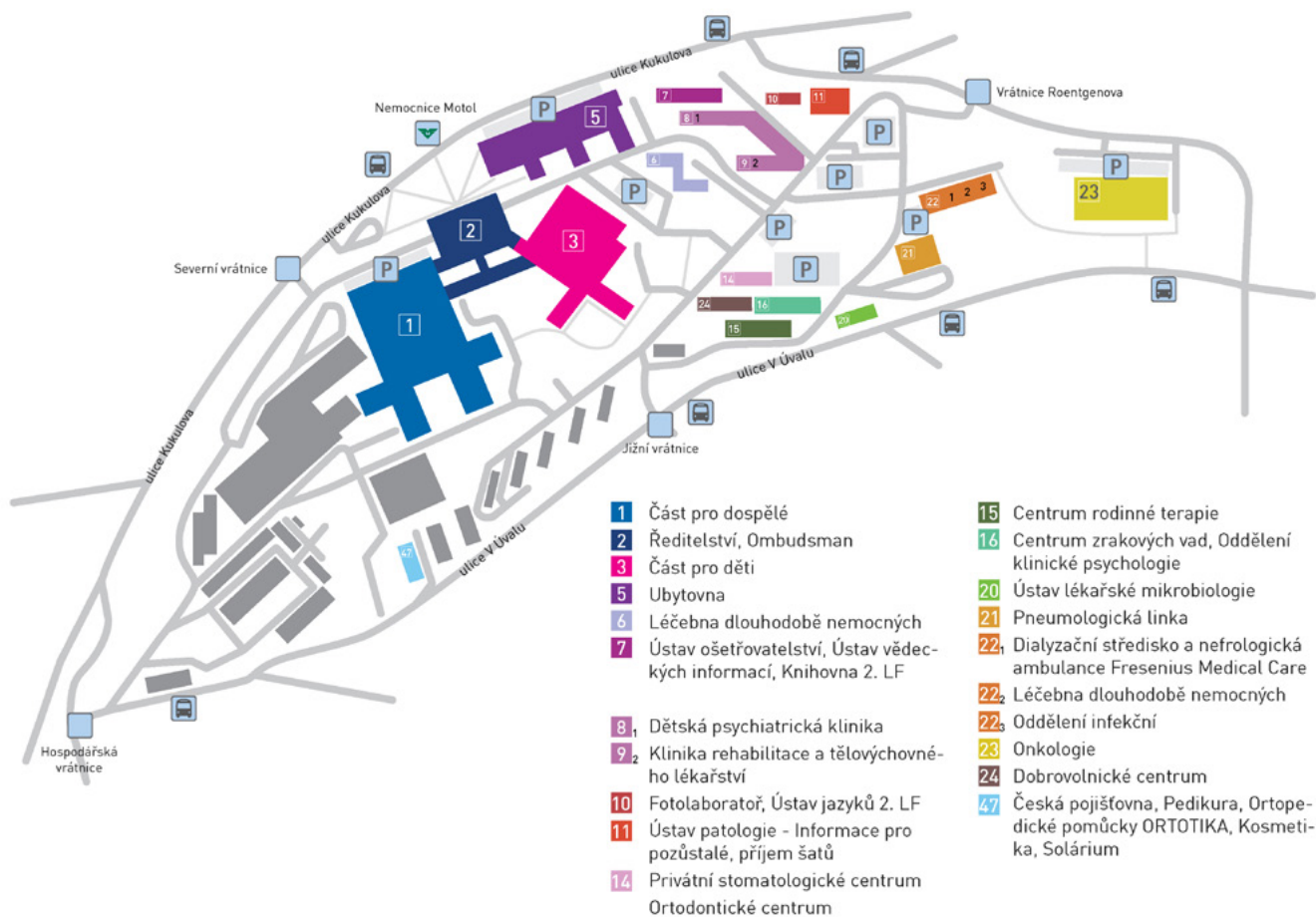
V nemocnici jsou v provozu dvě lékárny. První se nachází v budově ředitelství a je otevřena nepřetržitě, druhá je ve vestibulu budovy pro dospělé pacienty a je otevřena ve všední dny od 8 do 16 hodin. V budově ředitelství je také prodejna zdravotnických potřeb, otevřená rovněž ve všední dny od 8 do 16 hodin. V obchodech, kterých je v areálu několik, můžete nakoupit potraviny, základní toaletní potřeby, noviny a časopisy, drobné dárky nebo květiny. K dispozici je zde také několik bankomatů, jídelna, bufet, cukrárna a kavárna. Ve vestibulu budovy pro dospělé je navíc zlatnictví a kadeřnictví.

Regulační poplatky

Poplatek 90 Kč - za pohotovostní službu (pacient uhradí jedenkrát 90 Kč v rámci jednoho zdravotnického zařízení a není rozhodující, zda mu bude poskytnuto jedno, nebo více klinických vyšetření, či zda je např. pouze aplikována injekce). V případě hospitalizace se úhrada 90 Kč nepožaduje.

Devadesátikorunový poplatek můžete zakoupit v nemocničních pokladnách nebo automatech. Na jedné z pokladen je možné platit kartou. Fakturu je samozřejmě také možno uhradit bankovním převodem nebo poštovní poukázkou (všechny potřebné údaje k platbě jsou uvedeny na faktuře).

Mapa areálu



Kontakt

Fakultní nemocnice v Motole,
V Úvalu 84,
150 06, Praha 5

Telefon na centrálu: 224 431 111



FN MOTOL

www.fnmotol.cz